

Verder... met handsfree in & uitchecken.

Na een succesvolle proef op de 400-lijnen in Eindhoven is Be-In-Be-Out via de app van mobyyou nu op alle Hermes lijnen beschikbaar

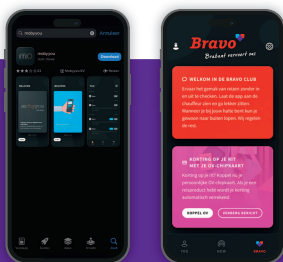
In de afgelopen maanden is reizen via een smartphone-app (mobyyou) getest in Eindhoven. Dit vervoersbewijs is vanaf nu beschikbaar op alle lijnen en zul je dit voorbij gaan zien komen bij het instappen.

Wat is nu reizen met mobyyou?

Via de app van mobyyou is het voor reizigers mogelijk om handsfree te reizen. Na het aanmaken van een account kan men in- en uitstappen en betalen door middel van de app op hun telefoon zonder daar een handeling voor te hoeven verrichten (Be In, Be Out).



1. Reizigers dienen de app te downloaden en zich te registreren voor de **Bravo club**.



2. Er gaat een '**deurbel**' af wanneer een reiziger de bus instapt met actief reisrecht via de app van **mobyyou**.

Daarnaast krijg je een melding op de **Ticket box**. Je weet dus direct of een instappende passagier via de mobyyou-app reist.

3. De reiziger **checkt direct in** bij het betreden van de bus en checkt direct uit zodra hij/zij de bus verlaat. Van beide acties krijgt men een **bevestiging** op de telefoon.

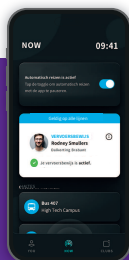


Wat moet je weten over Be-In-Be-Out?

4. Het **tarief** voor reizen met mobyyou is gelijk aan het reistarief van de OV-chipkaart en OVpay.

Reizigers kunnen hun **persoonlijke OV-chipkaart** koppelen en reizen met hun eigen producten en kortingen.

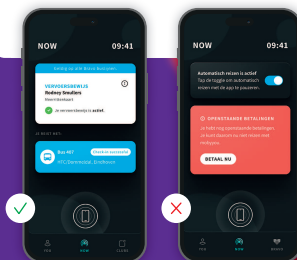
Zo kan men gebruik maken van Dalkorting, leeftijdskorting en Brabant Vrij abonnementen. Studenten kunnen ook hun OV koppelen en reizen via de **mobyyou-app**.



5. Goed om te weten

Het kan uiteraard voorkomen dat een reiziger instapt en claimt te reizen via de mobyyou-app maar er klinkt **geen deurbel** en je krijgt geen melding op de boordcomputer. In dat geval vraag je de reiziger om de mobyyou-app te openen en het **NOW-scherf** te tonen.

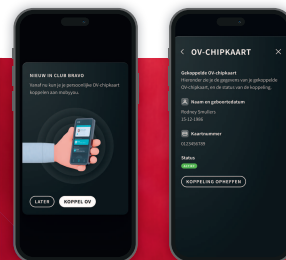
In dit scherm staat namelijk duidelijk of er sprake is van een fout aan onze kant of dat de reiziger probeert mee te reizen zonder geldig vervoersbewijs.



6. Wat zit er allemaal in de **mobyyou-app**?

Reizigers in het bezit van een **persoonlijke OV-chipkaart** kunnen hun reisproducten koppelen. Denk hierbij aan:

- Leeftijdskorting (12-18 en 65+)
- Brabant Dalkorting
- Brabant Altijd Vrij abonnementen
- Jeugdmaand-abonnement



Video

Er is ter verduidelijking van het gebruik van mobyyou in onze bussen een video gemaakt, deze zal via o.a. What's App worden gedeeld. Mocht je naar aanleiding van deze informatie vragen hebben kun je deze uiteraard stellen aan de (assistent) rayonmanagers of richt je vraag aan het projectteam via mobyyou@connexxion.nl.



just move

Bravo

download de
mobyyou app
en ervaar het zelf.



samen met **Hermes**